



## Rückwarenmeldung

Mit diesem Formular beantragen Sie eine RMA-Nr. Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt per E-Mail oder Fax an uns zurück. Zur Speicherung des Dokuments wird der Foxit Reader empfohlen.

(Nach Eingang und Prüfung Ihrer Rückwarenmeldung erhalten Sie einen Retouren-Rücksendeschein mit Ihrer RMA-Nummer. Bitte geben Sie bei der Rücksendung Ihrer Ware die RMA-Nr. an bzw. legen Sie das Retouren-Formular sowie als Bezugsnachweis den von Ihnen an Ihren Kunden ausgestellten Lieferschein bei. Ohne Bezugsnachweis, genauer Fehlerbeschreibung und Service-Nr. ist keine Bearbeitung möglich.)

### Installationsbetrieb

Indexa Kunden-Nr. / **Service-Nr.**

Firma

Bearbeiter

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail/Fax

### Ware gekauft bei

Indexa Kunden-Nr. / **Service-Nr.**

Firma

Bearbeiter

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail/Fax

### Vorgangsbezeichnung (falls gewünscht):

Ware wurde bereits als kostenpflichtiges Service-Material bestellt. Bitte um GUTSCHRIFT.

Art.Nr./ Bezeichnung	Menge	Rücksen- degrund	Indexa Lieferschein (LS) / Rechnungs-Nr. (RE)	Fehlerbeschreibung (bitte detailliert; „defekt“ oder „wie tel. besprochen“ ist keine Fehlerbeschreibung) Welcher Fehler? Wann tritt er auf? (beim Einschalten? Sporadisch? Ständig? Nach ... Tagen/Wochen?)
Bsp.: NG350	1	<input type="text"/>	<input type="text"/> 1708764	Netzteil bricht unter Last zusammen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Rücksendegrund:

- 1 = Reparatur innerhalb der Gewährleistung
- 2 = Reparatur/Überprüfung (ggf. kostenpflichtig)
- 3 = Reparatur → Kostenvorschlag gewünscht
- 4 = originalverpackt, unbeschriftete Neuware zur Gutschrift (Bearbeitungskosten)
- 5 = Ware/Verpackung mit Gebrauchsspuren zur Gutschrift (Bearbeitungskosten)
- 6 = Falschlieferrung durch INDEXA
- 7 = Sonstiges (bitte bei tel. Absprachen Ansprechpartner mit Datum und Servicenummer angeben)

Mit der Erteilung der RMA-Nr. erhalten Sie von uns die Kennung für die direkte Rücksendung augenscheinlich defekter Ware auf eigene Kosten und eigenes Risiko. Es handelt sich hierbei nicht um die Beauftragung von Arbeitsleistungen oder von weiterführenden Handlungen, sondern um die interne Zuordnungs-nr. dieses Vorgangs. Die Erteilung einer RMA-Nr. entspricht keiner Anerkennung weiterer Rechte und Pflichten. Wir werden die retournierte Ware prüfen und ggf. reparieren oder ersetzen. Für nachweislich funktionsfähige Ware oder bei durch den Kunden/Nutzer oder bei der Montage/Inbetriebnahme herbeigeführten Mängeln übernehmen wir keine Kosten für mit der Retournierung verbundene Aufwendungen.